

「シャイデック TR-F 16」返送方法②

梱包キットを使った返送

ステップ 1

メールもしくはお電話にて、モンベル・カスタマー・サービスに「返送用の梱包キット」をご請求ください。その際、1月21日（金）以降でお客様のご都合の良い受取日をご指定ください。メールの場合は右のQRコードを読み込んで、表示されるページからお申し込みください。

☎ 0088-22-0031 tel. 06-6531-3544

（フリーコールは携帯・IP電話からのご利用いただけません）

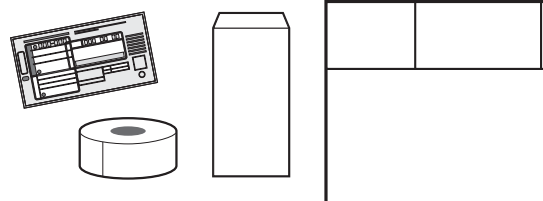
受付時間：平日/10:00~17:30 土/10:00~15:00 日祝/休業

メールはこちらから



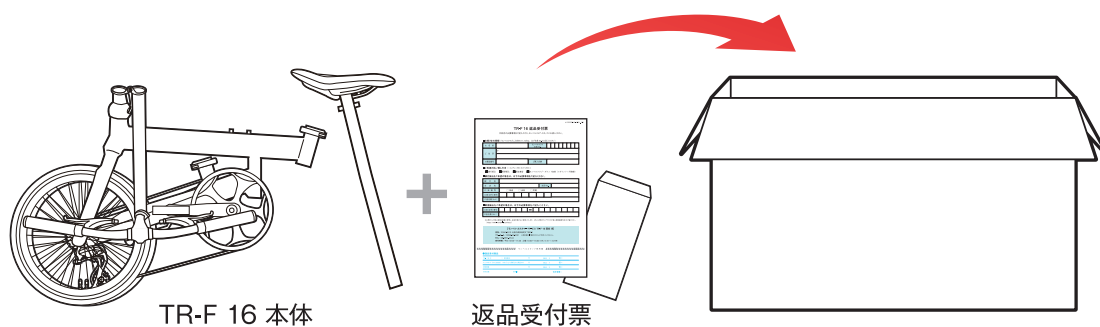
ステップ 2

折り畳んだダンボールとクラフトテープ、封筒、返送用の送り状が、ご自宅に届きます。



ステップ 3

ダンボールを組み立て、折り畳んだ「TR-F 16」と「返品受付票」を中に入れます。サドルとシートポストを引き抜いて車体を折り畳んだ状態にしないと、箱に収まりませんのでご注意ください。キックスタンド以外の付属品はすべて取り外しておいてください。

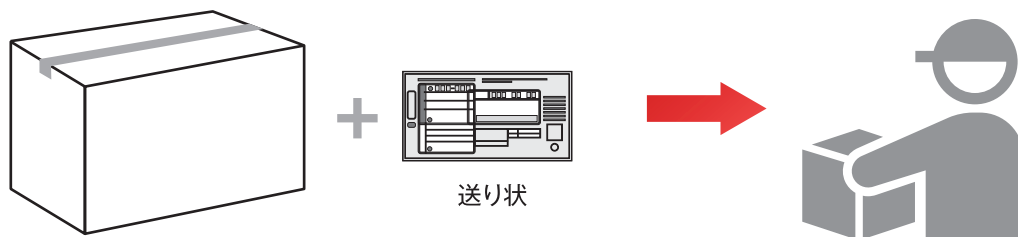


TR-F 16 本体

返品受付票

ステップ 4

ダンボールを閉じて、クラフトテープで封をしてください。佐川急便に集荷依頼をして、ドライバーに記入済みの送り状と共にお渡しください。



※余ったクラフトテープは、ご自由にお使いください。

☑ お客さまのチェック項目

返品受付票をお忘れではありませんか。また記入漏れはございませんか。

キックスタンド以外の付属品は、すべて取り外されましたか。

※取り外しが難しい場合は、カスタマー・サービスまでご連絡ください。