

修理を依頼される前に必ず注意事項をお読みいただき、
ご同意いただけましたら最下欄にチェック ✓ をお願いします。

▶修理品について

- 修理品のポケットやバッグの中に何も入っていないことをご確認ください。
- 付属品(スタッフバック、靴の中敷、靴箱、ペグ等)は取り外してお預けください。
※修理品以外の私物が紛失した場合の責任は負いかねます。
- 修理品は洗ってからお預けください。
- 洗濯ができない製品の場合、汚れを落とし、十分に乾燥させてからお預けください。
※汚れにより修理に支障が出ると判断した場合は、有償クリーニングもしくは修理不可でご返却する場合があります。
- 修理は損なわれた機能を回復させるためのものであり、デザインや見た目を完全に復元するものではありません。
- 弊社が修理不可と判断した場合、お受けできない修理品や修理内容の場合は理由を事前連絡のうえ、お預かり品をそのままご返却いたします。

▶お受けできない修理品・修理内容について

- 血液・汚物・大量の動物の毛が付着しているもの
- 著しく汚れているもの、異臭がするもの
- 濡れたままのもの
- ソックス、アンダーウェア(地肌に直接着用する衣類)
- お客様の希望による商品の仕様変更など、改造を伴うもの
- 素材の寿命により機能回復ができないもの
- 構造上修理が不可能なもの

▶修理の納期について

- 修理品が到着しましたら、弊社より修理納期をご連絡いたします。
(モンベルストアで受付の場合は、受付時にお伝えします)
- 修理品は到着順に順次対応となりますので、納期短縮のご依頼はお受けできません。
- 受付時期、修理内容により納期が異なります。混雑状況によっては、受付時のご案内以上に納期がかかる場合があります。
- お預かり日から200日以上経過後も受け取りの意思表示がない場合、その所有権を放棄したとみなすことができるものとし、お預かり品を廃棄させていただきます。お預かり品の廃棄については、何らの異議も申し立てることはできません。

▶送料について

- 往復の送料はお客様のご負担となります。元払いでお送りください。
- モンベルストアへの修理品お持ち込み／受け渡しの場合は送料はかかりません。

▶プライバシーポリシー

- お預かりした個人情報は、修理以外の目的で使用することはありません。

上記にご同意いただけましたらチェック ✓ してください。

注意事項を全て確認しました。内容に同意の上、修理を依頼します。

修理受付書【一般】

2枚目

2枚セット

修理を依頼の際は、この修理受付書にご記入いただき、修理品に添付してください。
ご記入前に【1枚目】の注意事項を必ずご確認ください。

お預かりした個人情報、修理以外の目的で使用することはありません。		ご記入日 20 年 月 日	
フリガナ		モンベルクラブ 会員番号 (*会員の方のみ)	
お名前		電話番号	
メールアドレス	※大文字・小文字・数字の判別がつくようにご記入ください		
ご住所	〒 - 都・道 府・県	※マンション・アパート名も 必ずご記入ください	
受け取り方法	<input type="checkbox"/> 上記住所へ発送 ※修理金額とは別に返却送料¥550(税込/1個口)がかかります。 <input type="checkbox"/> モンベルストアで受け取り【店舗名: 】 ※送料はかかりません。		
見積もり	<input type="checkbox"/> 見積もり不要 (修理品到着後、そのまま修理を開始します) <input type="checkbox"/> 見積もり必要 (確認等で1~2週間余分にお時間がかかります) <input type="checkbox"/> 予算上限あり【税込 円】 (予算を超えない場合、そのまま修理を開始します) ※予算上限は、返却の送料(税込¥550/1個口)を除いた修理代金をご記入ください		
※修理受付後、お客さまへのご連絡は基本的にメールで行います。[r3@montbell.com]からのメールを受信できるよう設定をお願いします。			

▼ 修理ご依頼内容 (分かる範囲でご記入ください)

ご依頼品:	カラー:	サイズ:
※破損箇所や希望される修理内容を、文章やイラスト、写真でご指示ください		

ご記入ありがとうございました

修理品
送付先

〒550-0013 大阪市西区新町2-2-2 4階
モンベル カスタマーサービス 修理受付係宛

TEL:06-6531-3544

受付時間 平日 10:00 ~ 17:30
(日祝休業) 土曜 10:00 ~ 15:00