

「シャイデック TR-F 14, 20」返送方法②

梱包キットを使った返送

ステップ 1

メールもしくはお電話にて、モンベル・カスタマー・サービスに「返送用の梱包キット」をご請求ください。その際、2月14日（月）以降でお客さまのご都合の良い受取日をご指定願います。メールの場合は、右のQRコードを読み込んで表示されるページからお申し込みください。ご自身での梱包が困難という場合は、カスタマー・サービスにご相談ください。

☎ 0088-22-0031 tel. 06-6531-3544

（フリーコールは携帯・IP電話からはご利用いただけません）

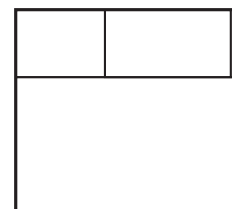
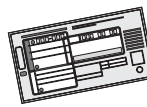
受付時間：平日/10:00~17:30 土/10:00~15:00 日祝/休業

メールはこちらから



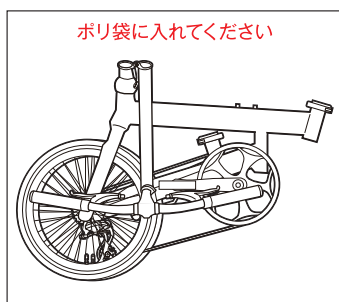
ステップ 2

折り畳んだダンボールとクラフトテープ、封筒、返送用の送り状が、ポリ袋に入ってご自宅に届きます。ポリ袋は返送時に使用しますので、捨てないでください。

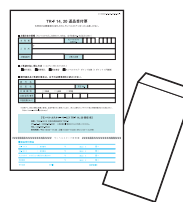


ステップ 3

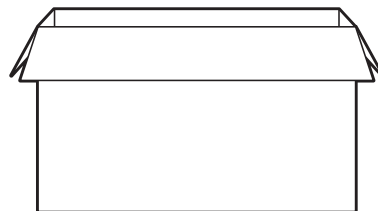
ダンボールを組み立て、サドル・シートポストを引き抜いて折り畳んだ状態の車両をポリ袋に入れます。サドル・シートポストと車両入りのポリ袋、返品受付票をセットにしてダンボールに入れてください。キックスタンド以外の付属品はすべて取り外しておいてください。



+

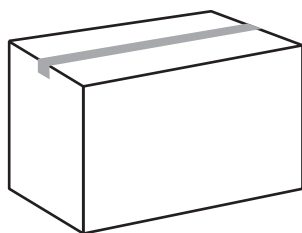


返品受付票



ステップ 4

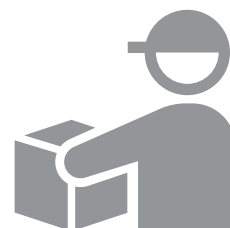
ダンボールを閉じて、クラフトテープで封をしてください。佐川急便に集荷依頼をして、ドライバーに記入済みの送り状と共にお渡しください。



+



送り状



※余ったクラフトテープは、ご自由にお使いください。

☑ お客さまのチェック項目

- 返品受付票をお忘れではありませんか。また記入漏れはございませんか。
- キックスタンド以外の付属品は、すべて取り外されましたか。

※取り外しが難しい場合は、カスタマー・サービスまでご連絡ください。